



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (*General Data Protection Regulation – GDPR*)

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del sito <https://www.arrasgroupspa.com/> (gli **Utenti** e il **Sito**) è Arras Group S.p.A., con sede legale in Largo Augusto 3, Milano, P.IVA 11311540964 (di seguito, il **Titolare**).

2. Tipologia di dati trattati

Dati di navigazione raccolti automaticamente dal Sito

Ogniqualevolta gli Utenti accedono al Sito, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del medesimo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (i **Dati di Navigazione**). Le informazioni sono raccolte automaticamente dal Sito e, nel caso di installazione di cookie di profilazione, richiedono una specifica autorizzazione da parte dell'Utente.

Nel Sito sono utilizzate delle tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'Utente consistenti in "stringhe di codice": i "cookies". Per tutte le informazioni sui *cookies* attivi sul Sito sui correlati trattamenti di dati personali, si prega di prendere visione la sezione *Cookie policy* riportata al punto 7.

Dati comunicati dagli Utenti

I dati personali trattati comprendono dati anagrafici e di contatto degli Utenti (e.g. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono – i **Dati Identificativi**), nonché, attraverso la sezione "Lavora con Noi" del Sito, data di nascita, indirizzo di residenza, titolo di studio, esperienze lavorative, percorso accademico e formativo ed eventuali dati rientranti in categorie particolari (dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, l'adesione a partiti e/o sindacati, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, come l'appartenenza a categorie protette ex l. 68/1999 – i **Dati Particolari**). I Dati Identificativi e i Dati Particolari sono definiti congiuntamente i **Dati Comunicati**.

Invitiamo gli Utenti a non fornire Dati Comunicati se non assolutamente indispensabili alle finalità descritte al seguente punto 3. Qualora nel *form* di contatto o nel *curriculum vitae* inviato dall'Utente siano presenti Dati Comunicati non pertinenti rispetto alla finalità perseguita, il Titolare si asterrà dall'utilizzare tali informazioni.

Per comodità di riferimento, i Dati di Navigazione e i Dati Comunicati saranno congiuntamente identificati come i **Dati**.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Dati di Navigazione

I Dati di Navigazione, a livello aggregato che non consente l'identificazione degli Utenti, saranno utilizzati per:

- (i) monitorare il corretto funzionamento del Sito;
- (ii) finalità statistiche legate alla comprensione di come il Sito viene utilizzato dagli Utenti, per migliorare la facilità di accesso e aumentarne l'attrattività;
- (iii) rilevare eventuali problemi tecnici il prima possibile e migliorare la navigazione all'interno del Sito;

I Dati di Navigazione non aggregati sono trattati a fini di profilazione degli Utenti, secondo quanto previsto nella *cookie policy*, e solo previo consenso degli Utenti stessi.

Il trattamento di Dati di Navigazione si fonda sul consenso degli Utenti (per quanto riguarda i dati raccolti tramite i *cookie* di profilazione di terze parti) e sul legittimo interesse del Titolare al miglioramento della fruibilità del Sito da parte degli Utenti (con riferimento ai dati raccolti tramite *cookie* tecnici e analitici). Tale interesse è stato oggetto di bilanciamento e giudizio di comparazione con quello degli Utenti, ed è ragionevole ritenere che il medesimo risulti compatibile con la posizione dei medesimi in quanto gli Utenti potranno così fruire di un Sito sempre più performante e ottimizzato.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi al trattamento dei Dati di Navigazione o, se fornito, revocare il consenso, tramite il pannello di gestione dei cookie, oppure scrivendo al Titolare, ai recapiti indicati al successivo punto

In ogni caso, la revoca del consenso o una eventuale opposizione non pregiudicheranno la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dal Titolare.

Il trattamento dei Dati di Navigazione è opzionale e non necessario, fatta eccezione per i Dati di Navigazione trattati tramite l'installazione di *cookie tecnici*: la navigazione all'interno del Sito è consentita unicamente attraverso il trattamento di Dati di Navigazione raccolti tramite i *cookie tecnici*; l'eventuale mancato consenso all'installazione di *cookie analitici* e/o di profilazione non precluderà all'Utente la navigazione del Sito.

Dati Comunicati

Gestione delle richieste

I Dati Identificativi saranno trattati per rispondere alle richieste che gli Utenti potranno trasmettere tramite i *form* di contatto presenti all'interno del Sito.

Il trattamento dei Dati Identificativi per tale finalità è necessario, da un lato, al legittimo interesse del Titolare a riscontrare gli Utenti al fine di erogare i propri servizi e di fornire informazioni in ordine agli stessi. Tale interesse del Titolare è stato oggetto di bilanciamento con quello degli Utenti, e risulta compatibile con la ragionevole aspettativa di questi ultimi di ricevere riscontro alle richieste inoltrate al Titolare. Dall'altro è necessario per eseguire misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'Utente (con particolare riferimento alla possibilità di concludere contratti di affitto e compravendita di immobili), e, nel caso, di adempiere ai connessi obblighi di legge.

Nel caso in cui il contatto non darà luogo ad alcuna relazione precontrattuale o contrattuale tra il Titolare e l'Utente, sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi a tale trattamento, scrivendo al Titolare, ai recapiti indicati al successivo punto 6. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dal Titolare ma comporterà la cancellazione di tutti i Dati Identificativi e l'impossibilità di dare seguito ad eventuali richieste pendenti.

La comunicazione dei Dati Identificativi per tale finalità avviene su base volontaria ma è necessaria: l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di riscontrare le richieste ricevute, fornendo le informazioni all'Utente, nonché l'impossibilità di instaurare un eventuale rapporto contrattuale con il Titolare.

Invio di comunicazioni a fini di marketing

I Dati Identificativi saranno trattati per permettere al Titolare di inviare agli Utenti comunicazioni a contenuto commerciale e promozionale relativi all'attività svolta dal Titolare, per fissare incontri e valutare eventualmente l'opportunità di instaurare un rapporto contrattuale.

Il trattamento dei Dati per tale finalità è legittimato dal consenso liberamente prestato dall'Utente.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, revocare il proprio consenso, seguendo la procedura indicata in ciascuna comunicazione, oppure scrivendo al Titolare, ai recapiti indicati al successivo punto 6. In ogni caso, la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dal Titolare ma comporterà l'immediata interruzione di comunicazioni per finalità di marketing.

La comunicazione dei Dati per tale finalità avviene su base volontaria e il trattamento è facoltativo: l'eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza, nemmeno nell'eventualità di un successivo rapporto commerciale con il Titolare.

Valutazione delle candidature

I Dati Comunicati tramite la sezione "*Lavora con Noi*" del Sito sono trattati allo scopo di espletare la procedura di selezione dei candidati finalizzata all'eventuale instaurazione di un rapporto di stage, di tirocinio o di lavoro con il Titolare e/o con altre società del gruppo Arras.

Il trattamento dei Dati Comunicati è necessario ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, dell'adempimento di specifici obblighi, nonché dell'esecuzione di specifici compiti previsti dalla legge con riferimento all'instaurazione del rapporto di lavoro. Il trattamento di Dati Particolari trova fondamento nel Provvedimento recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 21, comma 1 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, emanato dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali il 5 giugno 2019 (G.U. Serie Generale n. 176 del 29 luglio 2019).

Il trattamento dei Dati Comunicati per tale finalità avviene su base volontaria, ma è obbligatorio e necessario per la corretta selezione dei candidati. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i Dati Comunicati comporta l'impossibilità per il Titolare di prendere in considerazione la candidatura e di valutare adeguatamente il profilo professionale degli Utenti per una eventuale

instaurazione di un rapporto di stage, di tirocinio o di lavoro con il Titolare. Si precisa che, per quanto riguarda i Dati Comunicati per l'instaurazione di rapporti di lavoro con altre società del gruppo Arras, il Titolare agisce su incarico delle stesse; pertanto, la società del gruppo Arras che riceverà il curriculum trasmesso tramite il Sito provvederà, in qualità di titolare del trattamento, a trasmettere la propria informativa sul trattamento dei dati personali.

4. Destinatari dei Dati

I Dati Comunicati saranno accessibili, per le finalità descritte nel precedente punto 3, a dipendenti e collaboratori del Titolare, nonché della società, avente sede in Italia, che si occupa della gestione del Sito per conto del Titolare, in qualità di responsabile del trattamento, in forza di apposito *data processing agreement* sottoscritto con il Titolare.

In nessun altro caso i Dati saranno comunicati a terzi, a meno che ciò non sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria, di Pubblica Sicurezza o di un'altra Autorità Pubblica.

L'elenco completo dei destinatari dei Dati è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere al Titolare, ai recapiti indicati al successivo punto 6.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei Dati

Il Titolare tratterà i Dati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici o automatizzati. Specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, organizzative e tecniche sono state adottate dal Titolare per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti dei medesimi e accessi non autorizzati.

I Dati non saranno trattati e conservati dal Titolare per un periodo di tempo superiore a quello strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (v. punto **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** di questa informativa) e, in particolare:

- (i) i Dati di Navigazione in forma aggregata e anonimizzati non persistono per più di due anni;
- (ii) i Dati di Navigazione in chiaro, per finalità di profilazione, non persistono per più di 90 giorni e, al termine, sono cancellati o anonimizzati;
- (iii) i Dati Comunicati sono conservati
 - o per la valutazione delle candidature, per un periodo massimo di 12 mesi dalla ricezione del *curriculum vitae*;
 - o per la risposta alle richieste degli Utenti, per un periodo massimo di 12 mesi dall'ultimo contatto intercorso. Laddove venisse instaurata una relazione contrattuale tra l'Utente e il Titolare, i Dati Comunicati saranno trattati per il periodo indicato nella relativa informativa che sarà trasmessa unitamente al contratto;
 - o per l'invio di comunicazioni a fini di marketing, per un periodo massimo di 12 mesi dalla prestazione del consenso; laddove l'Utente risponda positivamente alla richiesta che verrà inviata prima della scadenza di tale termine, il trattamento per tale finalità sarà effettuato per un successivo periodo di 12 mesi.

I Dati saranno conservati per più tempo se ciò è necessario per rispettare obblighi stabiliti dalla legge o per assicurare la tutela giudiziaria dei diritti del Titolare.

6. I diritti degli Utenti. Contatti per l'esercizio dei diritti

Gli Utenti, quali interessati, hanno il diritto, in qualunque momento di:

- (i) accedere ai propri Dati;
- (ii) chiedere e ottenere la rettifica e/o l'aggiornamento dei Dati;
- (iii) chiedere e ottenere la cancellazione e la limitazione del trattamento;
- (iv) revocare il proprio consenso od opporsi al trattamento dei Dati, secondo le modalità descritte nel precedente punto 3, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima dell'opposizione.

Al fine di esercitare i diritti di cui ai punti (i) – (iv), è sempre possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- e-mail: [\[•\]](mailto:info@arrasgroup.com);

- posta ordinaria: [•].

Inoltre, gli Utenti potranno sempre proporre reclamo all’Autorità garante per la protezione dei dati personali.

7. Cookie policy

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che le app o i siti visitati dall’Utente inviano al *browser* del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione sul Sito, l’Utente può ricevere sul suo terminale *cookie* di “prima parte”, quando sono gestiti direttamente dal Titolare e/o dal gestore del Sito, e anche *cookie* che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (c.d. “terze parti”): si tratta dei *cookie* che vengono impostati da un sito web diverso dal Sito.

Con riferimento alle finalità perseguite, i cookie possono essere tecnici, analitici e di profilazione.

Il Sito utilizza i seguenti cookie per le finalità di seguito indicate.

Cookie tecnici

I *cookie* tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall’Utente.

I cookie tecnici attivi sul Sito possono essere suddivisi in: cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del medesimo. Tali cookie comprendono i cookie di funzionalità, che permettono di memorizzare le scelte effettuate dall’Utente sul sito web, al fine di migliorare il servizio reso all’Utente stesso.

Per l’installazione di tali *cookie* non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti.

Sul Sito sono attivi i seguenti *cookie* tecnici:

Cookie	Dominio	Finalità	Durata
_cookiepolicy	www.arrasgroupspa.com	Tenere traccia della scelta effettuata dagli Utenti circa i cookie di profilazione installati tramite il sito	1 anno

Cookie analytics

I *cookie* analitici sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, senza identificazione degli utenti, sul numero degli Utenti e su come questi navigano all’interno del Sito.

Si segnala che sul Sito sono attivi i seguenti *cookie* analitici di terze parti:

Cookie/Fornitore	Dominio	Finalità	Durata
_ga Google	.arrasgroupspa.com	Analytics	2 anni
_gid Google	.arrasgroupspa.com	Analytics	24 ore

Cookie di profilazione

Questi *cookie* permettono di creare un profilo anonimo degli Utenti sulla base della loro esperienza di navigazione all'interno del Sito.

Si segnala che sul Sito sono attivi i seguenti *cookie* di profilazione di terze parti:

Cookie/Fornitore	Dominio	Finalità	Durata	Modalità di eliminazione
_fbp Facebook	.arrasgroupspa.com	Identifica i browser al fine di fornire servizi pubblicitari e statistici del sito	3 mesi	Tramite il banner e il pannello di gestione dei cookie